

## **Privacyverklaring Klant op één**

Klant op één is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Verwerkte persoonsgegevens**

Klant op één verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief persoonlijk, telefonisch of in correspondentie verstrekt.

Klant op één gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze hebt verstrekt.

### **Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

Klant op één verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is voor de afgesproken dienstverlening.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) diensten en producten.
- Om contact met u op te nemen als tussenpersoon.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Klant op één bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verwerkt.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Klant op één verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten andere bedrijven uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij met deze bedrijven een bewerkersovereenkomst, om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Klant op één blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Klant op één.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@klantopeen.nl](mailto:info@klantopeen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, verzoeken wij u in dat geval een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie kunt u de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwartmaken. Dit is ter bescherming van uw privacy. Klant op één reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Klant op één neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

### **Cookies**

Klant op één gebruikt alleen technische en functionele cookies plus analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

De website maakt gebruik van statistieken programma's zoals Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van het IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.